

## **Algemene voorwaarden**

**The Blooming Company – Buitenvaert 30 – 5171 MN Kaatsheuvel – Nederland**

### **Bedrijfsgegevens**

- Naam bedrijf: The Blooming Company
- Adres: Buitenvaert 30, 5171 MN Kaatsheuvel
- Website: [www.blooming-company.nl](http://www.blooming-company.nl) of [www.blooming-company.com](http://www.blooming-company.com)
- Inschrijffnummer KvK: 72034041
- BTW-nummer: NL858955635B01
- E-mailadres: [info@blooming-company.nl](mailto:info@blooming-company.nl)

### **1 Toepasselijkheid**

1.1 Op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten die tussen de koper en The Blooming Company tot stand komen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de koper slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door The Blooming Company uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 De koper met wie eenmaal op de deze voorwaarden is gecontracteerd, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem of haar en The Blooming Company.

### **2 Totstandkoming overeenkomst**

2.1 Alle aanbiedingen van The Blooming Company zijn vrijblijvend en The Blooming Company behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de prijzen te wijzigen.

2.2 Tussen The Blooming Company en de koper komt een koopovereenkomst tot stand op het moment dat de koper een aankoop van The Blooming Company accepteert middels het volledig en correct invullen van het door The Blooming Company beschikbaar gemaakte formulier via de website.

2.3 The Blooming Company is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt The Blooming Company dit mee binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.4 De afbeeldingen en gegevens betreffende bloekleuren, bloeiperiodes en planthoogte vermeldt door The Blooming Company zijn indicatief.

### **3 Prijs**

3.1 Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

3.2 De vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief BTW (9%) maar exclusief eventuele verzendkosten.

3.3 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.4 De persoonlijke kortingscode is bedoeld om nieuwe betalende klanten te werven uit

eigen directe kring (via mond tot mond, social media en/of e-mail). De kortingscodes van The Blooming Company mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven. Daarnaast is het in geen geval toegestaan om de merknaam The Blooming Company en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling te gebruiken binnen url combinaties en daarmee verkeer aan te trekken dat ingezet wordt om de kortingscode te verspreiden.

3.5 Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd. The Blooming Company behoudt zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.

3.6 The Blooming Company behoudt zich het recht voor om een kortingsactie op elk moment te beëindigen.

3.7 Elk account mag slechts één code per kortingsactie gebruiken.

3.8 Kortingsacties zijn niet met terugwerkende kracht toepasbaar.

#### **4 Betaling**

4.1 Voor de betaling kan koper uitsluitend gebruik maken van de door The Blooming Company aangeboden betalingsmogelijkheden.

4.2 Betaling vindt plaats bij aankoop nadat een koopovereenkomst tot stand is gekomen.

4.3 Indien de betaling niet direct na aankoop plaatsvindt, is The Blooming Company gerechtigd de levering eenzijdig per direct te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten op koper te verhalen.

4.4 Facturen en betalingsherinneringen worden door The Blooming Company uitsluitend elektronisch aangeboden.

#### **5 Levering**

5.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.2 Bestellingen worden in volgorde van binnenkomst verwerkt.

5.3 Indien een artikel is uitverkocht wordt het bedrag voor dit artikel geretourneerd of wordt dit artikel (in overleg met de klant) vervangen met een goedgekend soort. Het overige door u bestelde geldt als zijnde de definitieve bestelling.

5.4 Wij bezorgen overal binnen de EU-landen en Zwitserland. Eventuele douaneheffingen en andere invoerkosten zijn voor rekening van de koper.

5.5 Levering geschiedt op kosten van de koper op het bij de bestelling opgegeven afleveradres.

5.6 De koper is verplicht zeker te stellen dat de aflevering van de producten op het door u opgegeven bezorgadres mogelijk is.

5.7 Als de aflevering van de producten niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij burens.

5.8 Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de leverdata en levertijden zoals aangegeven op de website van The Blooming Company. Bij een onvoorziene afwijking in de levertijden wordt u door ons geïnformeerd. Indien de overmacht toestand langer duurt dan dertig (30) dagen hebben zowel The Blooming Company als de koper de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen jegens elkaar en eventueel reeds verrichte betalingen zullen worden gerestitueerd. Leverdata en levertijden zoals omschreven zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

## **6. Annulering**

Annuleringen dienen te worden gemeld via ons email adres [info@company-blooming.nl](mailto:info@company-blooming.nl). De koper heeft het recht om binnen vijf werkdagen de overeenkomst te annuleren. Is uw bestelling nog niet verwerkt, dan kunt u uw bestelling direct kosteloos annuleren. Is uw bestelling al wel verzonden, dan bent u verplicht om de gemaakte kosten te vergoeden. De kosten bestaan uit de gemaakte verzend- en orderkosten.

## **7 Herroeping**

7.1 Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid om de overeenkomst met opgave van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling.

7.2 Echter, producten van The Blooming Company die snel kunnen bederven of verouderen (zoals bloembollen en verse bloemen), zijn uitgesloten van herroeping. Klachten over bederfelijke producten kunnen alleen in behandeling worden genomen als het gaat om een beschadiging van het product. Indien het product beschadigd geleverd wordt, dient The Blooming Company hier door middel van een foto binnen 14 dagen per email van op de hoogte gesteld te worden. Wanneer er inderdaad sprake is van schade, zal in overleg met de koper naar een passende oplossing gezocht worden.

7.3 Tijdens de herroepingsperiode zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De koper zal de producten slechts uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of de koper het product wenst te behouden. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij contact opnemen per email met The Blooming Company. Pas op verzoek van The Blooming Company zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan The Blooming Company te retourneren conform de door The Blooming Company gegeven instructies.

7.4 Een bestelling kan na schriftelijk akkoord van The Blooming Company worden geretourneerd aan het volgende adres: The Blooming Company – Buitenvaert 30 – 5171 MN Kaatsheuvel – Nederland.

7.5 De kosten van retournering komen voor rekening en risico van de koper.

7.6 Indien de koper de producten reeds betaald heeft, zal The Blooming Company de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan de koper terug betalen.

7.7 Alle bankkosten voor terugbetalingen aan het buitenland, zijn ten laste van koper.

## **8 Gegevensbescherming**

8.1 Bij de afhandeling van een bestelling verwerken wij de persoonsgegevens van de koper. Om de koper te informeren over wat er met zijn of haar gegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring.

## **9 Garantie en aansprakelijkheid**

9.1 De klant is geheel zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde goederen. The Blooming Company is niet aansprakelijk voor negatieve gevolgen van onoordeelkundig, oneigenlijk of onjuist gebruik of misbruik.

9.2 The Blooming Company garandeert dat de door haar geleverde producten en diensten worden geproduceerd respectievelijk geleverd met respect voor mens en milieu, zonder gebruikmaking van kinderarbeid.

## **10 Wijzigingen**

10.1 The Blooming Company behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Het verdient aanbeveling om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen

## **11 Ontbinding**

11.1 Indien de koper zijn verplichtingen onder deze overeenkomst niet nakomt dan heeft The Blooming Company de keuze om de koper de gelegenheid te geven om binnen een door The Blooming Company gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen; of de overeenkomst zonder voorafgaande waarschuwing geheel of gedeeltelijk te ontbinden; The Blooming Company behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de overeenkomst, ook volledige vergoeding van alle schade en kosten op de koper te verhalen.

## **12 Eigendomsvoorbehoud**

12.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen op grond van de overeenkomst aan The Blooming Company verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die in de overeenkomst staan, gaat over op de consument op het moment dat deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in bezit worden gebracht van de consument of een door de consument aan te wijzen derden.

## **13 klachten**

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de geleverde producten aan de overeenkomst voldoen. Indien dit niet het geval is, dient de koper The Blooming Company daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na aflevering te informeren via het e-mailadres [info@blooming-company.nl](mailto:info@blooming-company.nl)

## **14 Geschillen en toepasselijk recht**

14.1 Op alle verbintenissen tussen The Blooming Company en de koper is Nederlands recht van toepassing.